

ISTRUZIONE OPERATIVA 64 STATI DI MISSIONE

1. Oggetto e campo di applicazione

La presente istruzione operativa indica le modalità con cui le équipes dei mezzi di soccorso (MSA e MSB) su gomma devono inviare alle SOREU gli stati di avanzamento delle missioni (di seguito: stati di missione) attraverso gli strumenti in dotazione.

L'istruzione operativa deve essere applicata dal giorno 26 ottobre 2022 e non può essere declinata nell'ambito delle singole AAT.

2. Documentazione di riferimento

- DOC 12 *Utilizzo dell'applicativo informatico di SOREU*
- DOC 163 *Manuale postazioni remote EmMaWeb*
- Convenzione tra l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza, e l'Organizzazione di volontariato (OdV)/Rete associativa per l'espletamento del servizio di soccorso sanitario extraospedaliero in forma continuativa in Regione Lombardia
- Convenzione tra l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza, e l'Organizzazione di volontariato (OdV)/la Coop, la Società per l'espletamento del servizio di soccorso sanitario extraospedaliero in forma estemporanea in Regione Lombardia.

3. Responsabilità

La presente istruzione operativa deve essere:

- recepita e diffusa dai Responsabili e dai Coordinatori infermieristici di AAT;
- conosciuta e compresa da tutti i componenti delle équipes di soccorso e dal personale di SOREU;
- applicata dal personale autista soccorritore di tutti i MSB e MSA regionali.

4. Definizioni e abbreviazioni

DOC 10 *Elenco sigle e acronimi*

5. Modalità operative

Premessa

La corretta indicazione nell'applicativo informatico delle SOREU dello stato avanzamento di una missione di soccorso riveste un'importanza fondamentale in quanto:

- fornisce in tempo reale alla SOREU le informazioni necessarie al monitoraggio delle attività di soccorso, consentendo alla stessa di confermare o modificare eventuali strategie operative intraprese;
- permette di registrare le tempistiche delle missioni, consentendone il monitoraggio puntuale e complessivo.

Modalità di invio degli stati di missione

Ai fini della corretta rilevazione degli orari associati agli stati di missione, le équipes di soccorso devono utilizzare gli strumenti di comunicazione messi a disposizione da AREU (terminale ALGIZ, app InPrimis, radio veicolare TETRA – utilizzando i tasti) poiché questi garantiscono che gli orari registrati siano sempre riferiti al medesimo sistema di rilevazione (unico "orologio").

Priorità di utilizzo:

- terminale ALGIZ (se presente);
- app InPrimis;
- radio TETRA (da utilizzare esclusivamente quando il terminale ALGIZ e InPrimis non sono presenti/funzionanti).

Nell'ambito della stessa missione non è possibile utilizzare alternativamente il terminale ALGIZ e l'app InPrimis. In caso di inoperatività dei sistemi di comunicazione in dotazione, gli orari associati agli stati di missione devono essere registrati manualmente così come previsto dal DOC 163 *Manuale postazioni remote EmMaWeb*; in tali condizioni è necessario che la rilevazione venga effettuata sempre con il medesimo "orologio".

Nella scheda missione dell'applicativo informatico di SOREU, data e ora relativi agli stati di missione possono essere rappresentati in tre colorazioni diverse:

- **NERO**, quando il dato proviene dal sistema radio, dal terminale ALGIZ o da InPrimis (orario "certificato" dal sistema);
- **BLU**, quando il dato è provvisorio, cioè inserito temporaneamente dal personale di SOREU per consentire l'avanzamento della missione e la successiva chiusura. In questo caso il dato deve essere corretto attraverso la postazione EmMaWeb, a cura o su indicazione dell'autista del mezzo, responsabile della rilevazione oraria (rif. DOC 163 *Manuale postazioni remote EmMaWeb*); il dato corretto assumerà la colorazione rossa;
- **ROSSO**, quando il dato, diverso da "00", è stato registrato manualmente. In questo caso il dato è "certificato" dall'utente registrato sul terminale utilizzato per la modifica (operatore se è un terminale in SOREU, soccorritore se il dato viene inserito tramite EmMaWeb).

Di seguito l'elenco degli stati di missione, nell'ordine in cui vengono proposti dai terminali ALGIZ e dall'app InPrimis e con il numero corrispondente al tasto della radio TETRA.

Stato	Momento in cui deve essere inviato
1 Diretto intervento	Quando <u>tutta l'équipe di soccorso si trova a bordo del mezzo che inizia a muoversi</u> verso il target. Per i mezzi di soccorso che partono da sedi interne a edifici delimitati, la partenza è da intendersi una volta varcato il passo carraio.
2 Arrivato intervento	Quando <u>si raggiunge il target (luogo dell'evento)</u> , anche se non si rileva la presenza della persona che necessita di soccorso o dell'evento per cui il mezzo è stato attivato. Eventuali ricerche o modifiche del luogo dell'evento sono registrate dalla SOREU. Nota: l'invio di tale stato presuppone che il mezzo <u>sia posizionato</u> nel luogo dell'evento indicato dall'app InPrimis o sulla scheda di attivazione del soccorso se la missione è attivata via EmMaWeb.

Stato	Momento in cui deve essere inviato
3 Diretto ospedale	Quando <u>il paziente e tutta l'equipe prevista per l'assistenza si trovano a bordo dell'ambulanza che inizia a muoversi</u> verso la destinazione ospedaliera indicata dalla SOREU. Nel caso in cui sul terminale ALGIZ non arrivasse l'ospedale di destinazione riferito in fonia dalla SOREU, l'équipe dovrà dirigersi verso l'ospedale concordato registrando manualmente gli stati "diretto ospedale e "arrivato ospedale" per poi comunicarli alla SOREU una volta a destinazione.
4 Arrivato ospedale	Quando <u>il mezzo entra nella camera calda</u> del Pronto Soccorso.
5 Libero ospedale	Quando, a seguito dell'effettiva presa in carico del paziente da parte del personale ospedaliero, <u>l'équipe di soccorso si trova nei pressi del mezzo e inizia le operazioni di ripristino</u> . L'invio di questo stato non rende il mezzo immediatamente disponibile per una nuova missione; l'équipe deve comunque inviarlo non appena la stessa è libera, in modo che sia congruente con la segnalazione di "libero barella" fornita dal personale di Pronto Soccorso.
6 Rientro postazione	Quando <u>l'équipe, dopo aver ripristinato il mezzo, si trova a bordo dello stesso e si accinge a lasciare l'ospedale o il luogo dell'evento</u> in caso di non trasporto. L'invio di tale stato, che segnala l'inizio del rientro del mezzo di soccorso, rende lo stesso nuovamente disponibile per una missione di soccorso.
7 Termine attività	Quando <u>il mezzo è:</u> • <u>rientrato in sede</u> (operativo o meno); • <u>giunto in postazione presso uno stazionamento</u> (es. colonnina).